

HORIZON PAN EUROPEAN ABSOLUTE RETURN FUND

A2 EUR ISIN LU0264597617

Beleggingsdoelstelling

Het Fonds streeft ernaar een positief (absoluut) rendement te bieden, ongeacht de marktomstandigheden en over om het even welke periode van 12 maanden. Voor deze of enige andere periode is een positief rendement niet gegarandeerd, en vooral op kortere termijn kan het Fonds perioden van negatieve rendementen doormaken. Uw kapitaal loopt dan ook risico. Rendementsdoel: Een rendement dat minimaal 1% per jaar hoger ligt dan de Euro Short Term Rate (€STR), na aftrek van kosten en over om het even welke periode van 3 jaar.

Voor het beleggingsbeleid van het fonds verwijzen we naar de Bijkomende Fondsinformatie op pagina 3.

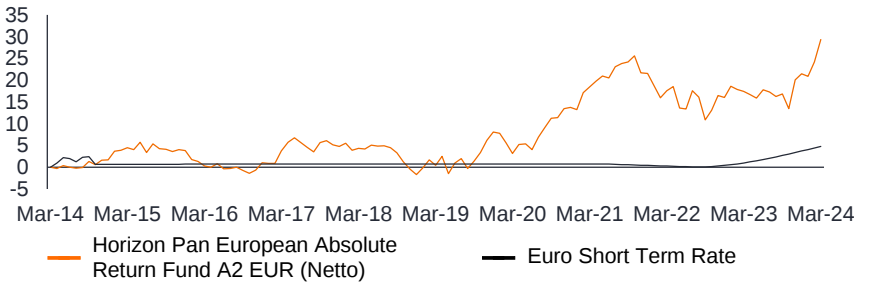
Resultaten uit het verleden geven geen indicatie over toekomstige rendementen.

Performance (%)

Resultaten	Cumulatief				Op jaarbasis			
	1 maand	3 maand	YTD	1 jaar	3 jaar	5 jaar	10 jaar	
A2 EUR (Netto)	4,18	6,49	6,49	10,16	2,98	5,19	2,61	
Index	0,34	0,99	0,99	3,75	1,32	0,79	0,47	
Doel	—	—	—	—	2,03	1,21	0,68	

Cumulatieve groei - EUR

31 mrt. 2014 — 31 mrt. 2024



kalenderjaar	YTD per Q1											
	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
A2 EUR (Netto)	6,49	4,71	-4,55	6,88	5,24	9,95	-6,18	3,67	-2,66	2,05	6,42	
Index	0,99	3,30	-0,01	-0,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,05	1,80	

Performance na aftrek van vergoedingen, waarbij bruto-inkomsten worden herbelegd. Bron: op 31/03/24. © 2024 Morningstar, Inc. Alle rechten voorbehouden. De hierin vervatte informatie: (1) is eigendom van Morningstar en/of is aanbieders van inhoud, (2) mag niet worden gekopieerd of verspreid en (3) de juistheid, volledigheid of tijdigheid ervan zijn niet gegarandeerd. Morningstar noch zijn content providers zijn aansprakelijk voor enige schade of enig verlies als gevolg van enig gebruik van deze informatie. **Resultaten uit het verleden geven geen indicatie over toekomstige rendementen.** Gegevens met betrekking tot het rendement en het streefrendement worden alleen weergegeven indien dit relevant is voor de oprichtingsdatum van de aandelenklasse en de beoogde tijdsperiode op jaarbasis. **De waarde van een belegging en de inkomsten daaruit kunnen zowel dalen als stijgen en de kans bestaat dat u het oorspronkelijk belegde bedrag niet volledig terugkrijgt.** Bron voor streefrendementen (indien van toepassing) - Janus Henderson Investors.

Fondsgegevens

Introductiedatum	01 december 2006
Total net assets	217.76mln
Beleggingscategorie	Alternatieve beleggingen
Domiciliëring	Luxemburg
Structuur	Luxembourg SICAV
Basisvaluta	EUR
Index	Euro Short Term Rate
Morningstar-sector	Long/Short Equity - Europe
SFDR categorie	Artikel 8

Conform de Sustainable Finance Disclosure Regulation, wordt het aangemerkt als een artikel 8-dat, naast andere kenmerken, milieu- en maatschappelijke kenmerken promoot.

Informatie aandelenklasse

Introductiedatum	01 december 2006
Uitkeringstype	Netto kapitalisatie
Uitkeringsfrequentie	n.v.t.
Historisch rendement	0,00%
Valuta	EUR
Minimale initiële inleg	2.500

Het Historisch rendement is exclusief eventuele voorheffingen en beleggers moeten mogelijk belasting betalen over de dividenden.

Portefeuillebeheer

Robert Schramm-Fuchs	Fondsbeheerder sinds 2018
John Bennett	Fondsbeheerder sinds 2010



Rating per eind vorige maand. Zie voor meer informatie pagina 3.

Kenmerken

Aantal posities: Aandelenemissies	59
Totale fonds exposure bruto (%)	171,73
Totale fonds exposure netto (%)	59,01

Risicocijfers (3 jaar)

	Fonds
Standaardafwijking	7,72

Grootste posities (%)

	Fonds
Deutsche Global Liquidity Series Plc - Managed Euro Fund EUR	8,70
UniCredit	4,09
Compass Group	4,07
Carlsberg	4,02
Danone	3,93
Ashtead Group	3,80
adidas	3,56
FLSmidth	3,53
RELX	3,44
Totaal	43,27

Verwijzingen naar individuele effecten vormen geen (deel van een) aanbod of verzoek tot uitgifte van in het verslag genoemde effecten.

Marktkapitalisatie van aandelenposities (%)

	Bruto	Netto
>€20mrd	103,41	39,90
€10mrd-20mrd	30,25	11,04
€5mrd-10mrd	11,50	-0,08
<€5mrd	10,28	3,84
Indexderivaten	7,55	-4,40

Regio's (%)

	Bruto	Netto
Europa	116,91	30,69
Verenigd Koninkrijk	34,52	24,08
Indexderivaten	7,55	-4,40
Noord-Amerika	4,02	-0,05

Sectorallocatie (%)

	Bruto	Netto
Industrie en dienstverlening	43,42	7,88
Financiële dienstverlening	19,74	13,47
Basismaterialen	10,66	10,66
Basisconsumptiegoederen	11,44	8,44
Energie	9,44	9,44
Consument cyclisch	18,76	5,34
Gezondheidszorg	21,26	4,00
Indexderivaten	7,55	-4,40
Informatietechnologie	19,19	-3,01

Grootste landen (%)

	Bruto	Netto
Verenigd Koninkrijk	34,52	24,08
Duitsland	30,42	8,98
Denemarken	11,82	9,79
België	4,54	4,54
Frankrijk	21,44	1,44
Oostenrijk	2,58	2,58
Nederland	3,96	1,51
Finland	2,47	2,47
Italië	6,17	2,00

Codes

ISIN	LU0264597617
Bloomberg	HEUALPP
Cusip	L4732K653
SEDOL	B1GH982
WKN	A0LA5Z
Valoren	2694714

Kosten & vergoedingen (%)

Jaarlijkse beheerkosten (JBK)	1,20
Omschrijving prestatievergoeding	20% van enige rendementen die onderworpen aan een high-water mark de aandelenklasse behaalt boven de Euro Short Term Rate (€STR) +1%
Lopende kosten (OCF)	1,88

Alle vermelde lopende kosten zijn overeenkomstig de meest recent gepubliceerde rapporten en financiële overzichten.

De lopende kosten zijn inclusief de aan de Distributeurs te betalen vergoedingen. Wanneer de lopende kosten hoger zijn dan de beoogde outperformance ten opzichte van de benchmark, zal het rendement waarschijnlijk lager zijn dan het benchmarkrendement, zelfs wanneer de outperformancedoelstelling van het fonds (vóór de aftrek van kosten) is bereikt.

Fondskosten beïnvloeden de waarde van uw belegging. In het bijzonder de op elk fonds toepasselijke lopende kosten verminderen de beleggingsopbrengsten, vooral na verloop van tijd. Ga voor een toelichting op de kosten naar onze pagina Fondskosten op www.janushenderson.com.

Er worden mogelijk prestatievergoedingen in rekening gebracht voordat het outperformancedoel van het Fonds is bereikt.

Prestatievergoedingen worden afzonderlijk aangerekend en belonen de vermogensbeheerder voor superieure rendementen of prestaties die specifieke doelstellingen overtreffen. De prestatievergoeding wordt gereserveerd zodra de Intrinsieke Waarde de relevante drempel-IW overstijgt (waarbij een High Water Mark van toepassing is. Raadpleeg voor een toelichting op de methodiek voor de berekening van de prestatievergoeding de relevante prospectus, die beschikbaar is op www.janushenderson.com.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen instapkosten van toepassing zijn. Zie het Prospectus voor meer informatie.

Aanvullende fondsinformatie

Veronderstellingen over belastingen en vrijstellingen zijn afhankelijk van de persoonlijke omstandigheden van een belegger en kunnen mogelijk veranderen. Houd er rekening mee dat de prestatiedoelstelling moet worden bereikt over een specifieke periode op jaarbasis. Raadpleeg de formulering van het prestatiedoel in de doelstelling. In de prestatiegegevens is geen rekening gehouden met de aanvangskosten en Janus Henderson berekent momenteel geen transactiekosten. Sinds 1 Juli 2021 gewijzigd is van de Euro Main Refinancing Rate naar de Euro Short Term Rate (€STR), zijn het beleggingsbeleid en het streefrendement van het fonds gewijzigd. De weergegeven in het verleden behaalde resultaten vóór 01 Juli 2021 werden behaald in omstandigheden die niet langer gelden. Sinds 25 februari 2022, het streefrendement van het fonds gewijzigd. De weergegeven in het verleden behaalde resultaten vóór 25 februari 2022 werden behaald in omstandigheden die niet langer gelden. Houd er rekening mee dat door afrondingsverschillen de totalen van de verdeling voor de beleggingen mogelijk niet uitkomt op 100%. De prestatievergoeding die op pagina 2 is beschreven, is van toepassing als het fonds een rendement behaalt dat hoger is dan de high-water-mark en de Euro Short Term Rate (€STR) +1%. Wanneer een prestatievergoeding van toepassing is, moeten beleggers het prospectus raadplegen voor alle informatie hierover. Dit is een Luxemburgs SICAV-fonds, gereguleerd door de Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). Houd er rekening mee dat verschillen tussen de valuta's van de portefeuille-effecten, die van de aandelenklasse en van de te betalen kosten of valuta's die afwijken van uw eigen valuta, u blootstellen aan valutarisico. Kosten en rendementen kunnen stijgen of dalen als gevolg van valuta- en wisselkoersschommelingen. Ga voor ons prospectus en aanvullende informatie naar onze website: www.janushenderson.com. Een belegger in het fonds verwerft participaties/ aandelen in het fonds zelf en niet in de onderliggende activa van het fonds. Cash- en risicoposities zijn gebaseerd op afgewikkelde en niet-afgewikkelde transacties op de verslagdatum.

Beleggingsbeleid

Het Fonds belegt in aandelen en maakt uitgebreid gebruik van derivaten (complexe financiële instrumenten) om zowel long- als shortposities te nemen in bedrijven die volgens de Beleggingsbeheerder in waarde zullen stijgen (longposities) of dalen (shortposities), wat betekent dat het Fonds van elk van beide scenario's kan profiteren. Het Fonds zal een aanzienlijk deel van zijn vermogen in contanten en geldmarktinstrumenten houden als gevolg van participaties in derivaten en voor het geval de Beleggingsbeheerder een defensieve positie wenst in te nemen. Omgekeerd kan het Fonds ook gebruik maken van 'hefboomwerking' (waarbij het Fonds een groter bedrag dan zijn werkelijke waarde kan beleggen) wanneer de Beleggingsbeheerder meer vertrouwen in de beschikbare kansen heeft. Doorgaans zal minstens twee derde van de blootstelling aan long- en shortposities (samengeteld) afkomstig zijn van beleggingen in bedrijven uit Europa (inclusief het Verenigd Koninkrijk) van om het even welke grootte en uit om het even sector. De bedrijven kunnen in deze regio gevestigd zijn of het grootste deel van hun activiteiten in deze regio uitvoeren. De rest van de long- en shortposities kan blootgesteld zijn aan bedrijven buiten deze regio. Het Fonds kan beleggen in andere activa, zoals obligaties (waaronder converteerbare obligaties) en preferente aandelen. De Beleggingsbeheerder kan ook derivaten gebruiken om het risico te verminderen of om het Fonds efficiënter te beheren. Het Fonds wordt actief beheerd met verwijzing naar de Euro Short Term Rate (€STR), omdat deze de basis vormt van het rendementsdoel van het Fonds en de berekening van de prestatievergoeding (indien van toepassing). Voor aandelenklassen met valuta-afdekking wordt de rentevoet die overeenstemt met de betreffende valuta van de aandelenklasse gebruikt als basis voor de rendementsvergelijking en voor de berekening van de prestatievergoeding. De Beleggingsbeheerder heeft de volledige vrijheid om beleggingen voor het Fonds te kiezen en is niet gebonden aan een benchmark.

Beleggingsstrategie

De Beleggingsbeheerder streeft kapitaalgroei op lange termijn na door voornamelijk blootgesteld te zijn aan Europese aandelen. De beheerder selecteert aandelen op basis van een fundamentele aanpak, gecombineerd met sectorthema's. Het proces resulteert in een portefeuille van sterke overtuigingen met een voorkeur voor longposities (wanneer de beheerder denkt dat de vooruitzichten voor de bedrijven positief zijn), aangevuld met shortposities (wanneer de vooruitzichten minder positief zijn) en andere marktafdekkingsinstrumenten.

Fondsspecifieke risico's

Wanneer het Fonds, of een afgedekte aandelenklasse/klasse van deelnemingsrechten, tracht de wisselkoersschommelingen van een valuta ten opzichte van de basisvaluta te beperken, kan de afdekkingsstrategie zelf een positieve of negatieve impact hebben op de waarde van het Fonds vanwege verschillen in de kortetermijnrentevoeten van de valuta's. Het Fonds kan geld verliezen als een tegenpartij met wie het Fonds handelt niet bereid of in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, of als gevolg van een fout in of vertraging van operationele processen of verzuim van een derde partij. Aandelen/klasse van deelnemingsrechten kunnen snel in waarde dalen en gaan doorgaans gepaard met hogere risico's dan obligaties of geldmarktinstrumenten. Als gevolg daarvan kan de waarde van uw belegging dalen. Als een Fonds een hoge blootstelling heeft aan een bepaald land of een bepaalde geografische regio, loopt het een hoger risico dan een Fonds dat meer gediversifieerd is. Het Fonds kan gebruikmaken van derivaten om zijn beleggingsdoelstelling te verwezenlijken. Dit kan leiden tot hefboomwerking, wat de resultaten van een belegging kan uitvergroten en waardoor de winsten of verliezen van het Fonds groter kunnen zijn dan de kosten van het derivaat. Het gebruik van derivaten gaat ook gepaard met andere risico's, waaronder met name het risico dat een tegenpartij bij derivaten niet in staat is om haar contractuele verplichtingen na te komen. Als het Fonds activa houdt in andere valuta's dan de basisvaluta van het Fonds of als u belegt in een aandelenklasse/klasse van deelnemingsrechten in een andere valuta dan die van het Fonds (tenzij afgedekt of 'hedged'), kan de waarde van uw belegging worden beïnvloed door veranderingen in de wisselkoersen. Effecten in het Fonds kunnen moeilijk te waarden of te verkopen zijn op het gewenste moment of tegen de gewenste prijs, vooral in extreme marktomstandigheden waarin de prijzen van activa kunnen dalen, wat het risico op beleggingsverliezen verhoogt. Het Fonds koopt en verkoopt veel en zal dus hogere transactiekosten met zich meebrengen dan een fonds dat minder verhandelt. Deze transactiekosten komen boven op de lopende kosten van het Fonds.

Bron voor fondsratings/onderscheidingen

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is. We hebben dit product ingedeeld in klasse 3 van 7; dat is een middelgroot-lage risicocategorie. De risico-indicator gaat ervan uit dat u het product aanhoudt gedurende een periode van 5 jaar. Dat betekent dat de potentiële verliezen op toekomstige prestaties worden geschat als een middelgroot-lage, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt klein is. De Overall Morningstar Rating™ wordt weergegeven bij aandelenklassen van Janus Henderson met vier of vijf sterren.

Begrippenlijst

Absoluut rendement

Het rendement dat een portefeuille in totaal heeft opgeleverd. Anders dan het relatieve rendement, dat gespiegeld wordt aan de resultaten van een benchmark. Het absolute rendement komt neer op winst of verlies en wordt uitgedrukt als een percentage van de totale portefeuillewaarde.

Historisch rendement

Het Historisch rendement heeft betrekking op dividenden die over de afgelopen twaalf maanden zijn uitgekeerd als percentage van de middenkoers van het aandeel, per de aangegeven datum.

Standaardafwijking/-deviatie

Een maatstaf voor de variatie of spreiding van een set waarden/gegevens. Een lage standaarddeviatie wijst erop dat de waarden in de regel niet veel van het gemiddelde afwijken, terwijl een hoge standaarddeviatie inhoudt dat de waarden meer variëren. Beleggers kunnen de standaardafwijking gebruiken om de historische volatiliteit van een belegging te beoordelen.

Swaps

Een derivatencontract tussen twee partijen waarbij vooraf bepaalde kasstromen van twee financiële instrumenten worden uitgewisseld. Swaps kunnen helpen om risico's af te dekken en onzekerheid tot een minimum te beperken; zo kunnen valutaswaps worden gebruikt om het valutarisico tot een

minimum te beperken.



NADERE INFORMATIE VINDT U OP [JANUSHENDERSON.COM](https://www.janushenderson.com)

Het Janus Henderson Horizon Fund (het "Fonds") is een SICAV die gevestigd is in Luxemburg en die werd opgericht op 30 mei 1985, is opgericht en wordt beheerd door Janus Henderson Investors Europe S.A. Elke aanvraag tot belegging dient alleen te gebeuren op basis van de informatie in de fondsprospectus (met inbegrip van alle relevante documenten), die de beleggingsbeperkingen bevat. Dit is een marketingboodschap Raadpleeg de prospectus van de ICBE en het document met essentiële informatie voordat u een definitieve beleggingsbeslissing neemt. Er wordt bij het verstrekken van deze informatie over het Fonds van uitgegaan dat deze bestemd is voor klanten die buiten de VS woonachtig zijn. U kunt een kopie van de fondsprospectus en het document met essentiële informatie verkrijgen bij Janus Henderson Investors UK Limited, als beleggingsbeheerder en distributeur. Uitgegeven in het VK door Janus Henderson Investors. Janus Henderson Investors is de naam waaronder Janus Henderson Investors UK Limited (reg. nr. 906355) (werd opgericht en geregistreerd in Engeland en Wales met hoofdkantoor in 201 Bishopsgate, Londen, EC2M 3AE en heeft een vergunning en staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority) beleggingsproducten en -diensten aanbiedt. Janus Henderson Investors Europe S.A. (reg. nr. B22848) is opgericht en geregistreerd in Luxemburg, met hoofdzetel te 2 Rue de Bitbourg, L-1273 Luxemburg, en toegelaten door de Commission de Surveillance du Secteur Financier. Niets in deze mededeling is bedoeld als of moet opgevat worden als beleggingsadvies. Deze mededeling is geen aanbeveling om een belegging te verkopen of te kopen. Ze maakt geen deel uit van een contract voor verkoop of aankoop van een belegging. De resultaatgegevens houden geen rekening met de commissies en kostendie werden gemaakt bij de in- en uitschrijving van eenheden. Kijk voor duurzaamheidsaspecten op [janushenderson.com](https://www.janushenderson.com). De kosten en uitgaven kunnen variëren in de loop van de duur van een belegging en kunnen dan ook onevenredig worden aangerekend bij inschrijving. Als u uw belegging geheel of gedeeltelijk verkoopt binnen de 90 kalenderdagen nadat u hebt ingeschreven, is het mogelijk dat u een transactiecommissie moet betalen, zoals vermeld in de fondsprospectus. Dit kan een invloed hebben op de hoeveelheid geld die u zal ontvangen en het is mogelijk dat u het belegde bedrag niet terugkrijgt. De waarde van een belegging en de daarmee verbonden inkomsten, kunnen in grote mate stijgen en dalen. Bepaalde Subfondsen van het Fonds kunnen onderhevig zijn aan een hoge volatiliteit omwille van de samenstelling van hun respectievelijke portefeuilles. Belastingaanslagen en -verlagingen hangen af van de specifieke situatie van een belegger en kunnen veranderen als die situatie of de wet verandert. Als u belegt via een externe dienstverlener, raden we u aan om rechtstreeks met hem contact op te nemen omdat de onkosten, het rendement en de algemene voorwaarden in grote mate kunnen verschillen. Het Fonds is een erkend collectief beleggingsplan dat onze producten en diensten meer bekendheid moet geven in het Verenigd Koninkrijk. We lichten potentiële beleggers in het Verenigd Koninkrijk erover in dat alle, of de meeste, beschermingsmaatregelen die zijn voorzien in het kader van het toezichhouderssysteem in het VK niet van toepassing zijn op beleggingen in het Fonds en dat men geen aanspraak kan maken op een schadevergoeding in het kader van het Financial Services Compensation Scheme in het Verenigd Koninkrijk. Het Fonds is een buitenlands collectief beleggingsplan dat geregistreerd is in Nederland bij de Autoriteit Financiële Markten en in Spanje bij de CNMV met het nummer 353. Op www.cnmv.es vindt u de lijst van distributeurs. Het prospectus van het Fonds, de Essentiële informatie, de statuten en de (half)jaarverslagen zijn in het Engels en andere vereiste lokale talen beschikbaar op www.janushenderson.com. Met ingang van 1 januari 2023 is het Essentiële-beleggersinformatiedocument (KIID) veranderd in het Essentiële-informatiedocument (KID), behalve in het Verenigd Koninkrijk, waar beleggers het KIID moeten blijven raadplegen. Deze documenten zijn eveneens gratis verkrijgbaar bij de maatschappelijke zetel van de Vennootschap, Rue de Bitbourg 2, L-1273, Luxemburg. Ze zijn ook gratis verkrijgbaar bij de plaatselijke facilitaire agenten en de Zwitserse vertegenwoordiger en betaalagent. Janus Henderson Investors Europe S.A. ("JHIESA"), 2 rue de Bitbourg, L-1273 Luxemburg, is de Facilitaire Agent in Oostenrijk, België, Duitsland, Ierland, Malta, Portugal, Zweden en Liechtenstein. JHIESA is ook de Facilitaire Agent voor Frankrijk (Sub - TA is CACEIS). FE fundinfo (Luxemburg) S.à.r.l., 6 Boulevard des Lumières, Belvaux, 4369 Luxemburg, is de Facilitaire Agent in Denemarken, Finland, IJsland, Nederland, Noorwegen, Polen en Griekenland. State Street Bank International GmbH - Succursale Italia, Società Générale Securities Services S.p.A (SGSS S.p.A), Allfunds Bank S.A.U filiale di Milano, Caceis Bank Italy Branch, en Banca Sella Holding S.p.A. zijn de Sub Transfer Agents voor Italië. Allfunds Bank S.A., Estafeta 6, La Moraleja, Complejo Plaza de la Fuente, Alcobendas 28109, Madrid, Spanje is de Facilitaire Agent in Spanje. Het uittreksel van het Prospectus, de essentiële-informatiedocumenten, de statuten van de Vennootschap en de jaar- en halfjaarverslagen zijn kosteloos verkrijgbaar bij de Zwitserse Vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger in Zwitserland is FIRST INDEPENDENT FUND SERVICES LTD., Feldeggstrasse 12, CH-8008 Zurich. De betaalagent in is Banque Cantonale de Genève, 17, quai de l'Île, CH-1204 Genève. Voor de deelbewijzen die in Zwitserland worden aangeboden, is de plaats van uitvoering de maatschappelijke zetel van de vertegenwoordiger. De bevoegde rechtbank is de maatschappelijke zetel van de vertegenwoordiger of de maatschappelijke zetel of woonplaats van de belegger. De vertegenwoordiger in Hongkong is Janus Henderson Investors Hong Kong Limited van Suites 706-707, Chater House, 8 Connaught Road Central, Central, Hong Kong. Janus Henderson Investors (Singapore) Limited (Company Registration No. 199700782N), met als hoofdvestiging 138, Market Street #34-03/04, CapitaGreen, Singapore 048946, Singapore (Tel: 65 6813 1000). Een samenvatting van de rechten van beleggers is in het Engels beschikbaar op <https://www.janushenderson.com/summary-of-investors-rights-english>. Janus Henderson Investors Europe S.A. kan besluiten de marketingregelingen van deze beleggingsinstelling overeenkomstig de desbetreffende regelgeving te beëindigen. Janus Henderson is een handelsmerk van Janus Henderson Group plc of een van haar dochtermaatschappijen. © Janus Henderson Group plc. We kunnen telefoongesprekken opnemen voor onze wederzijdse bescherming, om de klantenservice te verbeteren en voor het bijhouden van wettelijke registraties.